

Confiabilidad de sistemas para empresas que no pueden fallar

Confiabilidad que fluye

Diagnosticamos, lideramos y montamos las prácticas de ingeniería de confiabilidad (SRE) que llevan a una organización de "tiene herramientas" a "tiene sistemas confiables" — sin obligarla a comprar tecnología nueva.

■ Qué hago

01

Evaluar la madurez

Diagnóstico de confiabilidad con el Reliave RMM: dónde está la organización hoy, sus brechas priorizadas y su exposición regulatoria. Entrega reporte ejecutivo y técnico.

02

Montar las prácticas

Implementación de SLOs y error budgets, gestión de incidentes, observabilidad accionable, on-call estructurado y postmortems sin culpa.

03

Liderar el proyecto

Dirección técnica de iniciativas de resiliencia y confiabilidad, con acompañamiento al equipo interno hasta que la práctica queda instalada y es autónoma.

■ Áreas de trabajo

- › SRE, SLOs/SLIs y gestión por error budget
- › Observabilidad: Grafana, Prometheus, OpenTelemetry, New Relic, Datadog
- › Respuesta a incidentes y continuidad operativa
- › Resiliencia arquitectónica: multi-AZ / multi-región, degradación graceful
- › Platform engineering e Internal Developer Platforms
- › Cultura de confiabilidad y reducción de dependencia de "héroes"

■ Para quién

- › Empresas medianas de tecnología (30–300 personas)
- › Fintech y servicios financieros (entorno SFC)
- › Healthtech: interoperabilidad y Resolución 1888/2025
- › SaaS B2B con SLAs y clientes enterprise
- › Retail / e-commerce con picos de carga críticos
- › Equipos que ya tienen monitoreo pero no disciplina SRE

■ Por qué ahora

La confiabilidad dejó de ser un tema interno de ingeniería. En Colombia ya existe precedente de sanción por fallas tecnológicas (la SFC multó a Bancolombia con COP 500M), hay fechas límite regulatorias en salud (abril 2026) y una dependencia creciente de la nube que el incidente de AWS de octubre 2025 dejó expuesta. Las empresas medianas tienen herramientas de monitoreo, pero les falta la disciplina de confiabilidad — y el talento SRE es escaso y caro. Ese es exactamente el espacio que cubro.

■ Cómo trabajo como partner

Me sumo como aliado especialista para acompañar los proyectos de sus clientes donde se requiera capacidad de ingeniería de confiabilidad — bajo su marca, en co-entrega o como referido. Flexible al modelo comercial que prefieran. Tres formas de colaborar:

Diagnóstico

Assessment de madurez de confiabilidad llave en mano, con entregables listos para dirección y para el equipo técnico.

Implementación

Montaje y liderazgo de las prácticas SRE priorizadas, trabajando junto al equipo interno del cliente.

Acompañamiento

Copiloto continuo: soporte recurrente en incidentes, optimización y evolución de la plataforma.

■ Con qué llego

Un framework propio

El Reliave Reliability Maturity Model (RMM): un modelo de madurez de confiabilidad diseñado para el contexto de empresas medianas de LATAM.

Método, no improvisación

Basado en el canon SRE (Google, DORA), ciencia de la seguridad y el marco regulatorio colombiano. Diagnóstico estructurado y roadmap accionable.

Enfoque brownfield

Trabajo sobre lo que el cliente ya tiene: primero exprimir sus herramientas actuales, no venderle tecnología nueva.

Juan José Mora — Reliave

Ingeniería de confiabilidad · SRE · Observabilidad · Resiliencia · Platform Engineering

CORREO

juanmora@reliave.com

TELÉFONO

+57 314 487 3255

UBICACIÓN

Bogotá · remoto LATAM

Disponible para proyectos de diagnóstico, implementación y liderazgo de confiabilidad como partner especialista.